

Добрый день, Игорь!

Так как заказ аквариума мы получили именно от вас, хотим сообщить вам о возможных вариантах выхода из создавшейся ситуации. Просим в кратчайшие сроки принять решение.

Вариант 1 - подписание мирового соглашения

В письменном виде (на электронный и почтовый адрес) вы сообщаете, что указанные вами в заказе размеры были ошибочными, вам не подходят, просите ФЛП Шутеева В.В. принять назад аквариум и вернуть деньги.

В письме должна быть также указана основная причина, почему не надо исправлять допущенные при изготовлении крышки недочеты - перекрашивать аквариум, переделывать откидные пластины, а именно: заказанный аквариум 1400x550x600 вам не подошел по размерам.

И только после этого:

1. Даем согласие забрать аквариум с крышкой (мы их уже получили), светильники (они еще находятся на складе "Новой пошты") и вернуть вам деньги в 30-дневный срок согласно законодательства.

Вариант 2

Вы продолжаете настаивать на варианте "возврата товара" (даже неважно "належної чи неналежної якості"), возврате денег и отказываетесь согласиться, что указанные размеры аквариума были ошибочными.

1. 14-дневный срок, отведенный на возврат, соблюден вами не был.
08.04.2016г. (декларация 5.....0).мы получили только аквариум с крышкой.
Назад пришел комплект. Светильников в посылке не было.
Далее см. Закон о защите прав потребителей.

2. Мы сообщаем вам в письменной форме (телеграммой с уведомлением о вручении) о некомплектности возвращенного товара.

3. 14 дней, предоставленные вам законодательством для возврата товара, истекли 09.04.2016г. Поэтому любой товар, отосланный вами позднее 09.04.2016г., под действие Закона о защите прав потребителей не подпадает.

4. Светильники, присланные вами после 14-дневного возможного срока возврата товара, мы не забираем со склада "Новой пошты", они отправляются назад.

5. Аквариум с крышкой отправляется вам с заказным уведомлением, что к нам пришла посылка некомплектная.

При этом мы настаиваем, что

Размеры заказанного аквариума 1400x550x650.
Согласно украинского законодательства стекло, порезанное в размер, возврату не подлежит.
Размеры неоднократно уточнялись. Уточнения отправлялись с ваших электронных адресов.

http://kul.kiev.ua/images/chasop/2011_4/248.pdf

Вариант 3.

Присланный вами аквариум 1400x550x650 с крышкой, но без светильников, мы воспринимаем, как необходимость полностью переделать крышку. Нам на исправление (переделку) дается 14 дней, затем мы отправляем вам аквариум (за наш счет).

На ваше имя будет выслано заказное уведомление об отправке аквариума. Заберете вы аквариум или нет - ваше решение.

Так как мы законодательно ограничены временными рамками, просим вас сообщить об окончательно принятом вами решении до 12.00 15.04.2016

Вам на домашний адрес отправлено заказное письмо с нашими извинениями: в документах, отправленных вместе с аквариумом, ошибочно указаны размеры 1300x550x650. Мы документы исправили, приносим наши извинения, если это доставило вам неудобства.

Письмо отправлено на два электронных адреса: