

Владимир, цитирую Ваше последнее письмо "Завершаем наше бесперспективное общение.
Присылайте ваши банковские реквизиты"

И после этого Вы продолжаете вести переписку, опять предлагая какие-то варианты и устанавливая нам какие то сроки.

Вы хотите получить "письменное извинение", а после этого опять придумывать какие то варианты, это точно исключено так как Вы сначала в телефонном разговоре пообещали вернуть деньги, затем уже попросили банковские реквизиты, затем опять пошли "качели"

По поводу комплектации пришедшего вам товара в 14-ти дневный срок, так товар пришел в полном комплекте, а светильники являются всего лишь сопутствующим товаром, использовать которые мы без аквариума не можем, но впрочем это совсем другая история. Мне не составит абсолютно никакого труда выиграть этот процесс поскольку нарушений законодательства с Вашей стороны для этого более, чем достаточно, некоторые из них я указывала в предыдущих письмах, но можно копнуть и глубже, начиная с того, что в соответствии с законодательством, прежде, чем приступить к выполнению работ необходимо заключить договор, которого вообще в природе не существует, но это я уже забегаю наперед. И еще Ваша, я так понимаю, жена Ирина грозила нас в суд подавать, мне интересно просто как это, в моей практике еще не было таких исков, что бы организация подавала в суд на своего же потребителя, у которого на данный момент нет ни товара ни денег. И меня нисколько не затруднит приехать в Харьков на заседание.

Но прежде еще раз официально прошу отправить нам образец заявления на имя директора "Акватика" в соответствии с Законом Украины "Про звернення громадян" Вы не имеете права нам не выслать этот образец. Мы конечно обойдемся и без образца, но буква закона требует обратиться к Вам с подобной просьбой