

Владимир, прошу больше никаких писем не присылать. Нас не интересуют никакие Ваши заверения на интернет площадках, никакие другие заверения. я еще раз повторяю договор о производстве индивидуального заказа отсутствует вообще (в соответствии с законодательством Вы несете за это ответственность).

Стаття 12. Права споживача в разі укладення договору поза торговельними або офісними приміщеннями

2. У разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавець (виконавець) **зобов'язаний надати споживачеві документ, який засвідчує факт укладення договору і є підставою для виникнення взаємних прав та обов'язків.**

Такий документ повинен містити інформацію про:

- 1) дату укладення договору;
- 2) найменування та місцезнаходження продавця (виконавця);
- 3) найменування продукції;
- 4) ціну;
- 5) строк виконання робіт (надання послуг);
- 6) інші істотні умови договору;
- 7) права та обов'язки сторін договору.

У разі ненадання такої інформації суб'єкт господарювання несе відповідальність, встановлену [статтями 15 і 23](#) цього Закону.

Я так поопімаю, что вы желаете не просто вернуть сумму за товар, а выплатить мне моральный ущерб и государству сумму в десятикратном размере, дело конечно Ваше
Если до 12.00 15.04.2016 Вы не возвращаете мои деньги формат нашего общения меняется. На нашей стороне закон поэтому будем официально продолжать общение для начала через представителей Державної інспекції з питань захисту прав споживачів в Одеській області соответствующие докуметны куда сейчас готовятся и будут отправлены нами сегодня после 12.00, дальше через представителей Державної інспекції з питань захисту прав споживачів в Харківській області, соответствующие документы куда будут отправлены нами после официального ответа инспекции в Одесской области, дальше в соответствии с законодательством